

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

HOÀNG MINH PHƯỢNG

**QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TRONG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH
TRUNG HỌC PHỔ THÔNG THÀNH PHỐ CẨM PHẢ
TỈNH QUẢNG NINH**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

HOÀNG MINH PHƯỢNG

**QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TRONG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH
TRUNG HỌC PHỔ THÔNG THÀNH PHỐ CẨM PHẢ
TỈNH QUẢNG NINH**

Ngành: Quản lý Giáo dục

Mã số: 8.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS MAI CÔNG KHANH

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tác giả luận văn

Hoàng Minh Phụng

LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, em xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các Thầy giáo Cô giáo đã tham gia giảng dạy và cung cấp những kiến thức cơ bản, sâu sắc, tạo điều kiện giúp em trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt, với lòng thành kính, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Tiến sĩ Mai Công Khanh, người thầy đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ em trong nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Xin gửi lời cảm ơn Lãnh đạo Sở GD&ĐT, Cán bộ quản lý và giáo viên các trường THPT thành phố Cẩm Phả tỉnh Quảng Ninh cùng bạn bè, người thân đã tạo điều kiện cả về thời gian, vật chất, tinh thần giúp em trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Trong quá trình học tập, nghiên cứu bản thân luôn cố gắng nhưng chắc chắn không tránh khỏi những hạn chế. Kính mong sự góp ý, chỉ dẫn của các Thầy, Cô và đồng nghiệp.

Em xin trân trọng cảm ơn!

Ngày 15 tháng 04 năm 2018

Tác giả

Hoàng Minh Phụng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ	v
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	3
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu.....	3
4. Giới hạn phạm vi nghiên cứu	3
5. Giả thuyết khoa học	4
6. Nhiệm vụ nghiên cứu	4
7. Phương pháp nghiên cứu	4
8. Cấu trúc luận văn.....	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH THPT	6
1.1. Tổng quan về vấn đề nghiên cứu.....	6
1.2. Một số khái niệm cơ bản của đề tài	9
1.2.1. Quản lý.....	9
1.2.2. Quản lý giáo dục và quản lý nhà trường	9
1.2.3. Đánh giá và đánh giá kết quả học tập.....	11
1.2.4. Công nghệ thông tin	13
1.2.5. Ứng dụng công nghệ thông tin trong đánh giá kết quả học tập của học sinh	14
1.2.6. Quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh.....	15

1.3. Nội dung ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh THPT	16
1.3.1. Vai trò của ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh....	16
1.3.2. Mục tiêu của ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh	17
1.4. Quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh THPT	22
1.4.1. Quản lý việc xây dựng và sử dụng phòng học đa phương tiện	22
1.4.2. Quản lý sử dụng các phần mềm đánh giá kết quả học tập của học sinh.....	24
1.4.3. Quản lý thiết kế và sử dụng các bài kiểm tra có ứng dụng CNTT	25
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh THPT.....	27
Kết luận chương 1.....	29
Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH THPT THÀNH PHỐ CẨM PHẢ TỈNH QUẢNG NINH	30
2.1. Khái quát về tình hình kinh tế xã hội, giáo dục phổ thông của thành phố Cẩm Phả tỉnh Quảng Ninh.....	30
2.1.1. Về kinh tế - xã hội thành phố Cẩm Phả tỉnh Quảng Ninh.....	30
2.1.2. Về GD&ĐT của thành phố Cẩm Phả tỉnh Quảng Ninh	31
2.2. Tổ chức khảo sát chất lượng giáo dục THPT thành phố Cẩm Phả tỉnh Quảng Ninh.....	33
2.2.1. Về chất lượng giáo dục học sinh	33
2.2.2. Về chất lượng đội ngũ giáo viên	35
2.2.3. Về cơ sở vật chất các trường THPT	36
2.2.4. Tổ chức khảo sát thực trạng quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh ở các trường THPT thành phố Cẩm Phả tỉnh Quảng Ninh.....	38

2.3. Thực trạng quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh ở các trường THPT thành phố Cẩm Phả	39
2.3.1. Nhận thức của đội ngũ CBQL, GV về việc ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh	39
2.3.2. Hình thức, phương pháp ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh THPT.....	41
2.3.3. Thực trạng quản lý phần mềm ra đề kiểm tra định kỳ, cuối kỳ	43
2.3.4. Ứng dụng CNTT trong tổ chức các kỳ kiểm tra đánh giá kết quả học tập của học sinh THPT	44
2.3.5. Quản lý ứng dụng CNTT trong việc chấm bài kiểm tra của giáo viên.....	46
2.3.6. Quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá chất lượng học sinh cuối năm học của hiệu trưởng	48
2.4. Nhận định chung quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh ở các trường THPT thành phố Cẩm Phả tỉnh Quảng Ninh	49
2.4.1. Điểm mạnh, điểm yếu trong quản lý	49
2.4.2. Nguyên nhân của thực trạng trong quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh trung học phổ thông thành phố Cẩm Phả.....	50
2.4.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh trung học phổ thông	52
Kết luận chương 2.....	54
Chương 3. CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH THPT THÀNH PHỐ CẨM PHẢ TỈNH QUẢNG NINH	55
3.1. Những nguyên tắc đề xuất biện pháp	55
3.1.1. Đảm bảo tính khoa học	55
3.1.2. Đảm bảo tính đồng bộ	55
3.1.3. Đảm bảo tính thực tiễn	55
3.1.4. Đảm bảo tính khả thi	56

3.2. Biện pháp quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh THPT thành phố Cẩm Phả tỉnh Quảng Ninh.....	56
3.2.1. Nâng cao nhận thức của CBGV về tầm quan trọng của quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh	56
3.2.2. Tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng tin học cơ bản cho đội ngũ giáo viên THPT.....	58
3.2.3. Bồi dưỡng kỹ năng sử dụng phần mềm CNTT vào kiểm tra đánh giá kết quả học tập của học sinh THPT cho đội ngũ GV	61
3.2.4. Hiệu trưởng quản lý quy trình ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh.....	62
3.2.5. Tăng cường đầu tư mua sắm thiết bị dạy học hiện đại để ứng dụng hiệu quả CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh	65
3.2.6. Tăng cường kiểm tra đánh giá ứng dụng CNTT đánh giá kết quả học tập của học sinh THPT trong đổi mới PPDH	68
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp đề xuất	73
3.4. Khảo sát tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp đề.....	75
Tiểu kết chương 3	79
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....	80
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	83
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Viết tắt	Viết đầy đủ
CBGV	Cán bộ giáo viên
CBQL	Cán bộ quản lý
CNTT	Công nghệ thông tin
CNTT&TT	Công nghệ thông tin và truyền thông
CSVC	Cơ sở vật chất
ĐG	Đánh giá
ĐPT	Đa phương tiện
GD&ĐT	Giáo dục và đào tạo
GV	Giáo viên
HS	Học sinh
KTĐG	Kiểm tra đánh giá
PPDH	Phương pháp dạy học
QLGD	Quản lý giáo dục
TBDH	Thiết bị dạy học
THPT	Trung học phổ thông

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Số lượng, chất lượng giáo dục văn hóa học sinh THPT từ năm học 2014 - 2015 đến năm học 2016 - 2017.....	34
Bảng 2.2:	Số lượng, chất lượng giáo dục đạo đức học sinh THPT từ năm học 2014 - 2015 đến năm học 2016 - 2017.....	35
Bảng 2.3:	Số lượng, chất lượng CBGV các trường THPT từ năm 2014 đến 2017	36
Bảng 2.4:	Thực trạng cơ sở vật chất - kỹ thuật các trường THPT	37
Bảng 2.5:	Nhận thức của CBGV về ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh	40
Bảng 2.6:	Thực trạng về hình thức, phương pháp kiểm tra đánh giá kết quả học tập của học sinh ở các trường THPT thành phố Cẩm Phả.....	42
Bảng 2.7:	Quản lý phần mềm ra đề kiểm tra kết quả học tập của học sinh ...	43
Bảng 2.8:	Ứng dụng CNTT trong tổ chức kiểm tra đánh giá kết quả học tập của học sinh.....	45
Bảng 2.9:	Quản lý ứng dụng CNTT trong việc chấm bài kiểm tra của giáo viên	47
Bảng 2.10:	Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý ứng dụng CNTT trong đánh giá kết quả học tập của học sinh trung học phổ thông	53
Bảng 3.1:	Đánh giá mức độ cần thiết của các biện pháp quản lý.....	76
Bảng 3.2:	Đánh giá mức độ khả thi của các biện pháp quản lý	77

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1:	Quy trình kiểm tra đánh giá	69
------------	-----------------------------------	----